

CLÁUSULAS WEB

INDICE

Aviso Legal.....	3
POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB	8
Política de uso de COOKIES	¡Error! Marcador no definido.

Aviso Legal

El presente Aviso Legal regula el uso de la página web www.ahorraeurosenuzygas.es en adelante, la web, con los siguientes aspectos técnicos y legales:

Responsable Legal de esta web.-

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la Información y comercio electrónico, hacemos de conocimiento lo siguiente:

- Razón social: Estudios Energéticos GoodVibes, S.L. (en adelante, Consultoría Energética)
- CIF: B42892984
- Dirección Postal: Calle Jorge Juan 78. 28009 Madrid
- Actividad Mercantil: Consultoría energética.
- Tel: 695 500 195
- Email para solicitar información y como medio de contacto: info@ahorraeurosenuzygas.es

Objeto, condiciones generales de utilización de la página web y aceptación de las mismas.-

Las presentes Condiciones Generales de Utilización de la página web, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre Consultoría Energética y los usuarios de la Página web. Toda persona que acceda o utilice esta web tendrá la consideración de Usuario. Tanto la navegación y/o la utilización de cualquiera de los servicios de la Página web, suponen la aceptación como Usuario, plena y sin reservas de ninguna clase de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de utilización que rijan la prestación de los servicios ofertados en la Página web.

En caso de no aceptar las cláusulas establecidas en el presente Aviso Legal, el usuario deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos puestos a su disposición en la página web, procediendo a abandonar la misma no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que esta ofrece. Acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y utilización del presente sitio web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única responsabilidad.

El acceso a esta web tiene carácter gratuito y su visualización no requiere previa suscripción o registro alguno.

La información que aparece en la página web es la vigente en la fecha de su última actualización. No se podrá alterar, cambiar, modificar o adaptar la página web. Consultoría Energética, sin embargo, podrá modificar de modo unilateral, en cualquier momento que estime oportuno la configuración de la presente web, las condiciones del servicio y su contenido, así como eliminarlos, limitarlos o suspenderlos de manera temporal o definitiva, así como impedir el acceso a los mismos, sin previo aviso.

Consultoría Energética actúa exclusivamente como responsable de la página web en su condición de prestador de un servicio de información sobre sus propios servicios, no haciéndose responsable de los contenidos que, en contravención a las presentes condiciones generales, los usuarios pudieran enviar o publicar, siendo el usuario el único responsable de la veracidad y licitud de los mismos.

Consultoría Energética podrá interrumpir el servicio de la Página web que esté siendo utilizado por el usuario y resolver de modo inmediato la relación con el usuario si detecta un uso de la página web o de cualquiera de los servicios que en el mismo se ofertan que pueda considerar contrario a lo expresado en el presente Aviso Legal.

Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de esta Página web: textos, imágenes, fotografías, marcas, gráficos, logotipos, iconos, botones, archivos de software, tecnología, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, (en adelante, los "Contenidos"), su diseño gráfico, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, y códigos fuente se encuentra protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado, sin que puedan entenderse

cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Página web.

Consultoría Energética no garantiza que los contenidos sean precisos o libres de error o que el libre uso de los mismos por el usuario no infrinja los derechos de terceras partes. El buen o mal uso de esta página web y de sus contenidos está bajo la responsabilidad del usuario. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, modificación, alteración, adaptación o traducción de la información contenida en esta web, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello, sin autorización previa de Consultoría Energética.

Consultoría Energética no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios ofrecidos.

El Usuario está autorizado a copiar e imprimir extractos o documentos de esta Página web, excepto el contenido que sea propiedad de un tercero y se haya identificado como tal, para su uso no comercial, siempre y cuando en todas estas copias e impresiones figuren todos los avisos de copyright o de otros derechos de la propiedad intelectual y todas las exenciones de responsabilidad presentes en ellos. Ninguno de los logotipos y marcas registradas de Consultoría Energética pueden utilizarse ni reproducirse sin nuestra autorización previa por escrito.

La puesta a disposición de todos estos elementos propiedad de Consultoría Energética o de terceros que figuran en la Página web no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de uso en favor del Usuario.

Aparte de lo mencionado anteriormente de forma específica, la reproducción de parte o de la totalidad del contenido de esta Página web en cualquier forma, incluido el marco, la creación de cualquier trabajo derivado basado en esta Página web y/o en su contenido y la incorporación de su contenido a otras página web, a sistemas de recuperación electrónicos o a publicaciones están prohibidas.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en la Página web, deberá notificar dicha circunstancia de forma inmediata a Consultoría Energética en info@ahorraeuosenluzygas.es

Se prohíbe cualquier intento de obtener los contenidos de la Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los Usuarios, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la Página web de Consultoría Energética.

Los usuarios que voluntariamente proporcionen imágenes u otra información gráfica o multimedia a Consultoría Energética ceden al mismo tiempo sus derechos de reproducción durante el tiempo que permanezca dicho material en el servidor web. En cualquier caso, Consultoría Energética, no contrae ninguna obligación con el usuario respecto a tal información, reservándose el derecho de suprimirla en cualquier momento y sin previo aviso.

Enlaces o links

La página web puede incluir enlaces o links a sitios de terceros. Las página webs pertenecientes a terceros no han sido revisadas ni son objeto de controles por parte de Consultoría Energética. Los links que esta web pudiera contener se ofrecerán, únicamente, a modo de referencias informativas, sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

Consultoría Energética recomienda la lectura detenida de las condiciones de uso y la política de privacidad de estos sitios.

En caso de estar interesado en activar un enlace a alguna de las página webs de Consultoría Energética deberá comunicarlo, obteniendo el consentimiento expreso para crear el enlace, nos reservamos el derecho de oposición a la activación de enlaces con su sitio web.

Menores de edad

Consultoría Energética recuerda a los usuarios mayores de edad, que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son no apropiados para la edad de estos últimos.

Consultoría Energética les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres o tutores, por ejemplo, pueden

decidir cuáles son los contenidos y servicios de Internet a los que los menores pueden tener acceso y cuáles no.

Las comunicaciones de Consultoría Energética al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Página web. El Usuario que contrate servicios a través de la Página web deberá manifestar ser mayor de edad conforme a la legislación española y en caso de contratación por menores de edad, se requerirá la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado.

Responsabilidades

Consultoría Energética no será responsable directa ni subsidiariamente de:

- Consultoría Energética no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Consultoría Energética; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización de la Página web.
- Los casos en que un tercero, quebrantando las medidas de seguridad establecidas, y/o mediante intromisiones ilegítimas acceda a los mensajes o los utilice para la remisión de virus informáticos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.
- La licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos que los usuarios transmitan con la utilización de la página web o de los servicios en él ofertados, así como tampoco su veracidad o exactitud. Consultoría Energética no controla la utilización que los usuarios hacen de la Página web, ni garantiza que lo hagan conforme a lo establecido en el presente Aviso Legal.

A título enunciativo y con carácter no limitativo, el usuario será responsable de:

- De los contenidos introducidos por ellos, especialmente de los datos e informaciones introducidos y enviados a Consultoría Energética por medio de la Página web o en la Página web.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.
- De la facilitación de datos no veraces o incorrectos.
- Asimismo, se exonera a Consultoría Energética de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos y omisiones, en la información facilitada siempre que proceda de fuentes ajenas. No obstante, lo anterior, en ningún caso se verán afectados los contratos existentes entre Consultoría Energética y sus clientes salvo en aquellos supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

Obligaciones del usuario

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Página web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Página web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos y buen nombre e imagen comercial de Consultoría Energética, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos de la Página web de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales de uso, obligándose a:

- (i) proporcionar verazmente los datos facilitados y a mantenerlos actualizados;
- (ii) No introducir, almacenar o difundir en o desde la Página web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. Consultoría Energética se reserva el

derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, sexistas, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública, entre otros, o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Consultoría Energética no será responsable ni indemnizará de los daños que se deriven, ya sea por las opiniones vertidas por los Usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación ;

- (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, applets, macros, controles Active X, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página web, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Consultoría Energética, de cualquier Usuario, de los proveedores de Consultoría Energética o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- (iv) A custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" que le sea facilitada por Consultoría Energética a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en la Página web, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente, el usuario se compromete a comunicar a Consultoría Energética, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero;
- (v) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Página web, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Página web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros;
- (vi) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Página web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la Página web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma, así como intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes;
- (vii) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Consultoría Energética, sus proveedores o terceros;
- (viii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

Política de protección de datos de carácter personal

Consultoría Energética conforme a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y del Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), pone en conocimiento de los usuarios de la Página web la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder a su web o a la correspondiente aplicación móvil, la cual puede ser consultada en el apartado "Política de Privacidad"

Ley aplicable y jurisdicción

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones Generales de Uso de la Página web, tanto el Cliente como Consultoría Energética, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Contacto

Para cualquier consulta en relación a los presentes términos y condiciones, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección Calle Jorge Juan 78. 28009 Madrid o por correo electrónico a info@ahorraeurosenuzygas.es

Seguridad

Este Sitio Web está implementado con medidas técnicas de ciberseguridad con la finalidad de garantizar la seguridad en la transmisión de datos entre su navegador y nuestra Página web.

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De este modo, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- a. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor del Sitio Web y no a cualquier otro.
- b. Que entre el Cliente y el Sitio Web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Para verificar que se encuentra en un entorno seguro, el Cliente debe revisar que la dirección del Sitio Web de verificación comience por <https://>. También puede identificar el Sitio Web como seguro cuando aparezca el icono de un candado en la barra de dirección de su navegador.

Última actualización: 15 de marzo de 2023.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable del Tratamiento	ESTUDIOS ENERGÉTICOS GOODVIBES, S.L.
Finalidades del tratamiento	Gestión de consultas a través de formularios. Información comercial sobre nuestros productos, previo consentimiento del usuario.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso del interesado. Interés legítimo para el tratamiento de datos. Cumplimiento de obligaciones legales.
Conservación de los datos	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades recogidas, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales
Destinatarios	En algunos casos, cuando sea necesario, Consultoría Energética, cede datos de los usuarios a terceros y cuando exista una obligación legal.
Derechos de los interesados	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en los arts. 13 y 14 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “RGPD”), y los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPDGDD”), por el que se regula el derecho de información en la recogida de datos, le informamos de los siguientes extremos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Los datos de carácter personal que nos ha suministrado en esta y otras comunicaciones mantenidas con usted serán objeto del Registro de Actividades del Tratamiento de responsabilidad de ESTUDIOS ENERGÉTICOS GOODVIBES, S.L. (en adelante, **Consultoría Energética**), con dirección postal en Calle Jorge Juan 78. 28009 Madrid y correo electrónico info@ahorraeurosenuzygas.es

¿Qué presencia tiene CONSULTORÍA ENERGÉTICA en las redes sociales?

Consultoría Energética, cuenta con los siguientes perfiles en las principales redes sociales de Internet (Twitter, Instagram, Facebook, Youtube).

Se reconoce como responsable del tratamiento de los datos de sus usuarios, seguidores, o personas que realicen comentarios a través de las mismas. Asimismo, de acuerdo con la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico CONSULTORÍA ENERGÉTICA se exonera de cualquier tipo de responsabilidad derivada por comentarios de los usuarios y seguidores en sus redes sociales.

CONSULTORÍA ENERGÉTICA, podrá utilizar los perfiles descritos anteriormente para informar a sus usuarios de temas que considere a nivel informativo, de cualquier tipo de eventos, en cualquier red social; así como publicar nuevas ofertas o servicios.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar se pueden dar en dos situaciones:

1. Si realiza alguna consulta a través de nuestra web:
 - Nombre y apellidos.
 - Número de teléfono y dirección de correo electrónico
 - Dirección.
 - Asunto y mensajes.
2. Para la comercialización de suministro de luz y gas, proyectos de fotovoltaica y de puntos de recarga para coches eléctricos:

Cuando un cliente está interesado en la contratación de nuestros servicios, previamente necesitamos elaborar un estudio de valoración. Para ello, los datos que pedimos son:

Persona física:

- Nombre y Apellidos
- Foto del DNI del firmante o titular el suministro
- Última factura o dos últimas facturas de luz y/o gas
- Número de teléfono
- Email de contacto (la gran parte de contratos se firman digitalmente con la comercializadora)
- Número de cuenta Bancaria con IBAN

En caso de ser empresa/persona jurídica:

- Nombre y Apellidos del representante legal / administrador
- Última factura o dos últimas facturas de luz y/o gas

- DNI del representante legal / administrador
- Tarjeta de Identificación Fiscal
- Número de teléfono de la persona de contacto
- Email del contacto del representante legal / administrador
- Número de cuenta Bancaria con IBAN

Cualquier otra información o datos que decida compartir con nosotros. En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

Dependiendo de las finalidades necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, las siguientes:

- La recogida y el tratamiento automatizado de datos a través de la página web se realizará a través del formulario ubicado en la pestaña de contactos, tanto de consulta como de información, enfocada principalmente a resolver consultas o solicitar información sobre nuestros productos y servicios.
 - Los datos personales tratados por CONSULTORÍA ENERGÉTICA, serán los facilitados por el propio usuario. En el caso de que se deban llevar determinadas cesiones de datos para que CONSULTORÍA ENERGÉTICA, lleve a cabo la prestación encargada serán las permitidas por la ley o las necesarias para la prestación de los servicios, además serán debidamente informadas a los usuarios.
 - Envío de comunicaciones o información expresamente solicitadas.
 - Realización de encuestas de satisfacción de los servicios recibidos para una correcta gestión de los procesos de calidad y mejora de los mismos.
 - Uso con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios y analizar cómo mejorar los servicios que prestamos a los Usuarios.
 - Detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestras Políticas de Privacidad, Aviso Legal y/o Condiciones de Uso.
- En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades no se le podrán prestar nuestros servicios.

Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia del registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD, dado que se han adoptado todas las medidas de seguridad pertinentes en este sentido.

Se informa al usuario la posibilidad de retirar el consentimiento en el caso de que se haya otorgado el mismo para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento expreso del interesado para gestionar la prestación del servicio y/o venta del producto, para los formularios de contacto y por ello en el tratamiento de sus datos para finalidades acorde con la actividad de la empresa.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. Sin perjuicio de la conservación resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Consultoría Energética, se compromete a cesar el tratamiento de los datos personales cuando haya finalizado el plazo de conservación, así como bloquearlos debidamente en nuestras bases de datos.

¿A qué destinatarios se comunican tus datos?

A modo general, Consultoría Energética, no cederá los datos personales a terceras partes, salvo en aquellas situaciones donde sea obligatorio por ley o se haya externalizado algún servicio para el normal funcionamiento de la empresa. Asimismo, dicha cesión será informada al interesado a través de las cláusulas de consentimiento establecidas por la normativa en protección de datos.

Consultoría Energética, procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de privacidad de datos. En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

¿Dónde se almacenan tus datos?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envían a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente o en su defecto que cuenten con Normas Corporativas Vinculantes (BCR).

¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?

Ustedes pueden dirigir sus comunicaciones y ejercitar sus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: info@ahorraeurossenluzygases

En virtud de lo que establece la normativa en protección de datos puedes solicitar:

- **Derecho de acceso:** puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y al olvido:** puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- **Derecho de limitación al tratamiento:** supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- **Derecho de oposición:** puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- **Derecho a la portabilidad:** en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas:** puedes solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tienes alguna queja sobre el tratamiento de los datos puedes presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos.

¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando Consultoría Energética de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

Consultoría Energética no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Consultoría Energética se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?

Como regla general, Consultoría Energética no utiliza datos de menores en sus servicios, dado que los mismos van dirigidos a mayores de edad. En el supuesto que se traten datos de menores para servicios puntuales, los mismos se solicitarán la conformidad de los padres o representantes legales para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento automatizado de los datos en los términos que señala la normativa vigente.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?

Consultoría Energética ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procuran instalar aquellos medios o medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a Consultoría Energética.

¿Cómo utilizamos las cookies?

El sitio web y las RRSS de Consultoría Energética utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el mismo. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario. Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies.

CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Así mismo, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, completando el formulario de recogida de datos y marcando la correspondiente casilla "Acepto el envío de comunicaciones electrónicas", está otorgando el consentimiento expreso para enviarle a su dirección de correo electrónico, teléfono, fax u otro medio electrónico en envío de información acerca de la Empresa.

¿Puede modificarse la política de privacidad?

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revises la política de privacidad con cierta periodicidad.